



คู่มือการปฏิบัติงาน

การให้บริการสุสานและฌาปนสถาน

ตามพระราชบัญญัติสุสานและฌาปนสถาน พ.ศ. ๒๕๒๘

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

คู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

งานที่ให้บริการ	การให้บริการสุสานและฌาปนสถาน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครแม่สอด
ระยะเวลาการให้บริการ	วันจันทร์-วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30-16.30 น.

วัตถุประสงค์

คู่มือปฏิบัติงานนี้จัดทำขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการให้บริการสุสานและฌาปนสถาน สังกัดกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครแม่สอด สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีระบบ มีมาตรฐานเดียวกัน มีขั้นตอนปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับภารกิจและเป้าหมายของหน่วยงาน และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ ให้ผู้ขอใช้บริการได้รับความพึงพอใจสูงสุด

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ในการรับคำขอในการใช้บริการ

- (1) รับคำร้องขออนุญาตเผาศพตามคำร้องที่ได้รับแจ้งมา
- (2) ผู้ใดประสงค์จะเผาศพในสุสานและฌาปนสถานในเขตเทศบาลนครแม่สอด ต้องแจ้งเจ้าพนักงานท้องถิ่นทราบก่อนวันเผายอย่างน้อย 24 ชั่วโมง
- (3) ผู้ใดประสงค์จะเผาศพในสุสานและฌาปนสถานในเขตเทศบาลนครแม่สอด ต้องเสียค่าธรรมเนียมใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการสุสานและฌาปนสถาน
- (4) กรณีมีผู้เสียชีวิตพร้อมกันหลายศพ ต้องให้ผู้ใช้บริการยื่นคำร้องขออนุญาตเผาศพก่อนได้สิทธิในการเลือกเผาเมรุเผาศพเป็นอันดับแรก

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

- (1) รับคำขอใช้บริการสุสานและฌาปนสถานพร้อมหลักฐานที่ท้องถิ่นกำหนด
(ระยะเวลารับคำขอเอกสาร 10 นาที)
- (2) เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของคำขอ และความครบถ้วนของเอกสารหลักฐานทันที
(ระยะเวลาเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร 10 นาที)
- (3) เสนอความเห็น ให้แก่เจ้าพนักงานท้องถิ่นพิจารณาออกใบอนุญาต แจ้งผลให้ผู้ขอรับทราบคำสั่งออกใบอนุญาต/คำสั่งไม่อนุญาต
(ระยะเวลาเสนอเจ้าพนักงานท้องถิ่น 1 วัน)

2. การเก็บค่าธรรมเนียม (กรณีมีคำสั่งอนุญาต)

ผู้ขออนุญาตมาชำระค่าธรรมเนียมตามอัตราและระยะเวลาที่ท้องถิ่นกำหนด พร้อมรับใบอนุญาต

3. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

- 1) แบบรับคำขอใช้บริการสุสานและฌาปนสถาน (ฉบับจริง 1 ฉบับ / สำเนา 1 ฉบับ)
- 2) บัตรประจำตัวประชาชนของผู้เสียชีวิตและผู้ขอใช้บริการ (สำเนา 1 ฉบับ)
- 3) ใบมรณะบัตร (ฉบับจริง 1 ฉบับ / สำเนา 1 ฉบับ)

4. อัตราค่าธรรมเนียม

- | | |
|--|-------------------|
| - อัตราค่าธรรมเนียมคำขอใช้บริการสุสานและฌาปนสถาน | ครั้งละ 200 บาท |
| - ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง | ครั้งละ 1,500 บาท |

