

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานทะเบียนราษฎร
สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครแม่สอด

ลักษณะด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	๔ ดีมาก ร้อยละ	๓ ดี ร้อยละ	๒ พอใช้ ร้อยละ	๑ ปรับปรุง ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการ	76.77	20.20	2.02	1.01
๒. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการท่านกับผู้ติดต่ออื่นเท่าเทียมกัน	73.00	23.00	3.00	1.00
๓. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือ บิดเบือนข้อมูล	75.50	23.05	1.98	0.53
๔. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	67.35	29.59	2.04	1.02
๕. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกท่าทางสุภาพ	77.17	20.65	2.18	0.00
๖. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	80.41	18.59	1.00	0.00
๗. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	73.74	24.22	1.02	1.02
๘. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พัก ห้องน้ำ ที่จอดรถ	77.42	20.43	2.15	0.00
๙. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	80.61	16.33	2.04	1.02
๑๐. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	73.33	24.44	2.23	0.00
๑๑. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	67.35	29.59	2.04	1.02
๑๒. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	68.89	29.88	1.05	0.18
๑๓. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	67.50	28.75	3.75	0.00
๑๔. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	73.00	24.00	1.50	1.50
๑๕. ผลบริการในภาพรวม	72.74	25.22	1.04	1.00

เหตุผลที่มารับบริการ

- สะดวก รวดเร็ว ใกล้บ้าน บริการเป็นกันเอง
- ประทับใจ เจ้าหน้าที่อริยาศยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ บริการดี

ข้อเสนอแนะ

- ควรปรับปรุงสถานที่จอดรถที่กว้างขวาง เพื่อรองรับการให้บริการ

กราฟประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร

