

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลนครแม่สอด

ลักษณะบริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	4	3	2	1
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1. ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และกระตือรือร้น	76.77	20.20	2.02	1.01
2. ให้บริการด้วยความเต็มใจ เอาใจใส่รับฟังปัญหาสุขภาพ	73.00	23.00	2.00	2.00
3. เจ้าหน้าที่แจ้งขั้นตอนและเงื่อนไขการบริการให้ผู้มาติดต่อทราบชัดเจน	73.74	24.24	1.01	1.01
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญ	76.53	20.41	2.04	1.02
5. หน่วยบริการให้บริการตรงต่อเวลาที่นัดหมาย	80.61	16.33	2.04	1.02
6. เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน				
- เจ้าหน้าที่ทำบัตร	67.35	29.59	2.04	1.02
- เจ้าหน้าที่จุดซักประวัติ	80.41	17.53	2.06	0.00
- เจ้าหน้าที่ห้องตรวจ	81.05	15.79	3.16	0.00
- เจ้าหน้าที่ฉีดยาทำแผล	70.93	24.42	4.65	0.00
- เจ้าหน้าที่จุดนัด	76.35	19.35	4.30	0.00
- เจ้าหน้าที่จุดรับยา	77.17	20.65	2.18	0.00
- เจ้าหน้าที่ทำฟัน	66.20	29.58	4.22	0.00
- เจ้าหน้าที่กายภาพบำบัด	71.25	25.00	3.75	0.00
- เจ้าหน้าที่รับ - ส่ง ผู้ป่วย	74.68	22.78	2.54	0.00
7. การบริการเป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของทางราชการและระเบียบอื่นๆที่ประกาศ	67.50	28.75	3.75	0.00
8. ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	77.42	20.43	2.15	0.00
9. การบริการเป็นไปตามกำหนดเวลาราชการและ/หรือเวลาที่ประกาศ	73.33	24.44	2.23	0.00
10. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	80.85	18.09	1.06	0.00

เหตุผลที่มารับบริการ

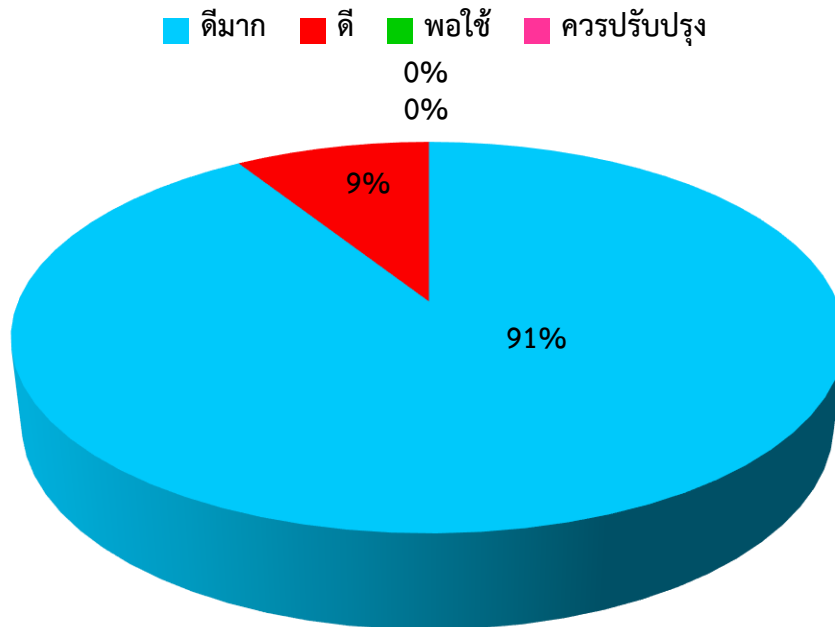
- สะดวก รวดเร็ว ใกล้บ้าน บริการเป็นกันเอง
- ประทับใจ เจ้าหน้าที่อัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ บริการดี

ข้อเสนอแนะ

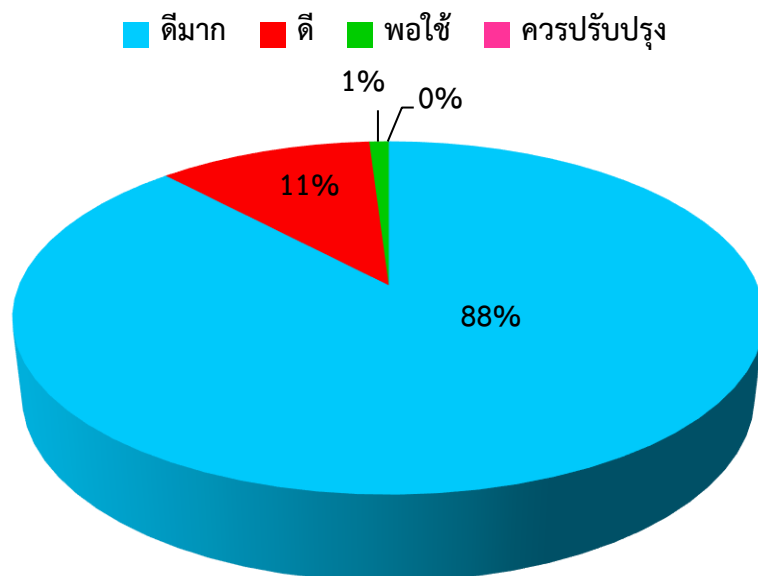
- ควรปรับปรุงสถานที่ให้กว้างขวาง เพื่อรองรับการให้บริการ

กราฟประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้มารับบริการคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลนครแม่สอด

1. ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส

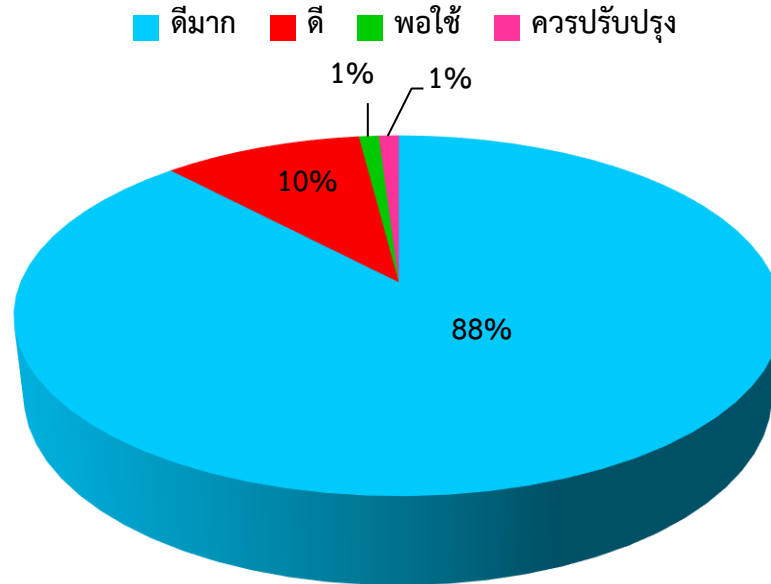


2. ให้บริการด้วยความเต็มใจ เอาใจใส่รับฟังปัญหาสุขภาพ

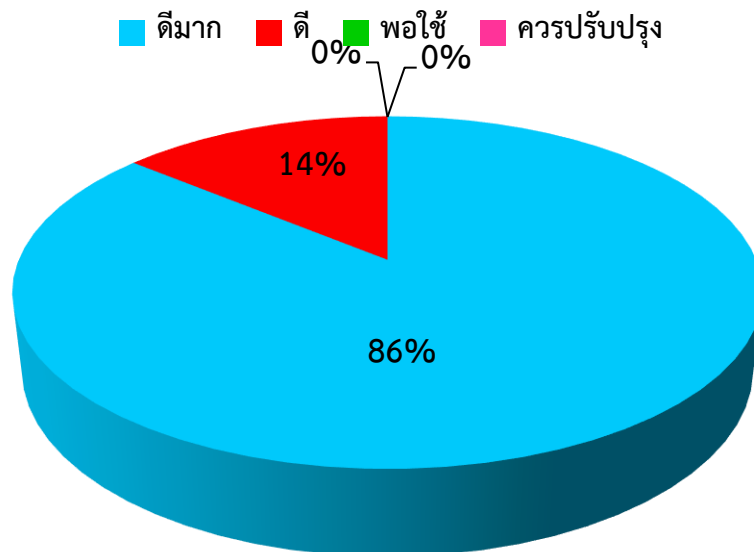


กราฟประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้มารับบริการคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลนครแม่สอด

3. เจ้าหน้าที่แจ้งขั้นตอนและเงื่อนไขการบริการให้ผู้มาติดต่อทราบ
ชัดเจน



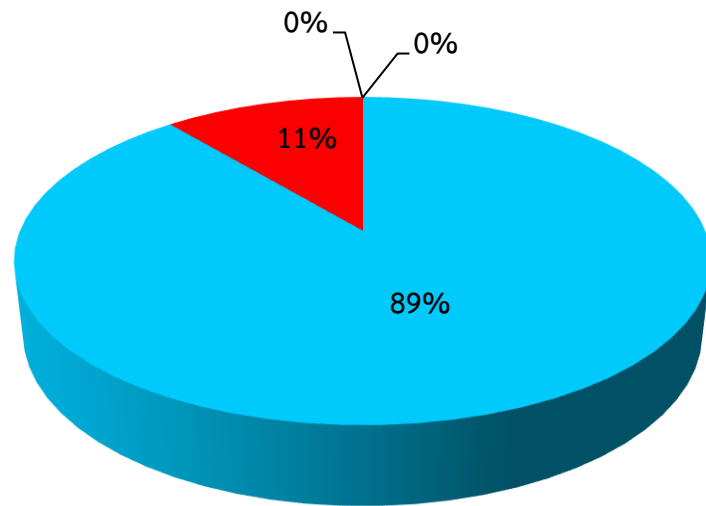
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญ



กราฟประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้มารับบริการคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลนครแม่สอด

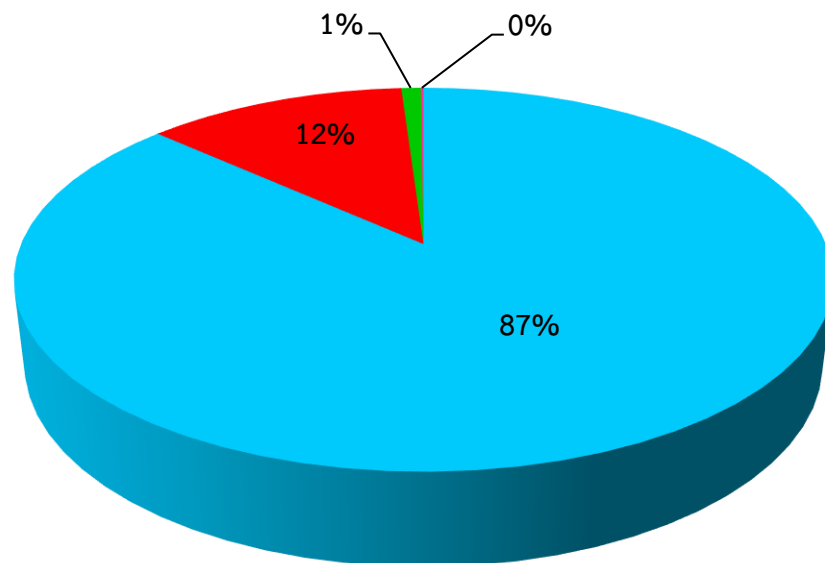
5. หน่วยบริการให้บริการตรงต่อเวลาที่นัดหมาย

■ ดีมาก ■ ดี ■ พอใช้ ■ ควรปรับปรุง



6. เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน

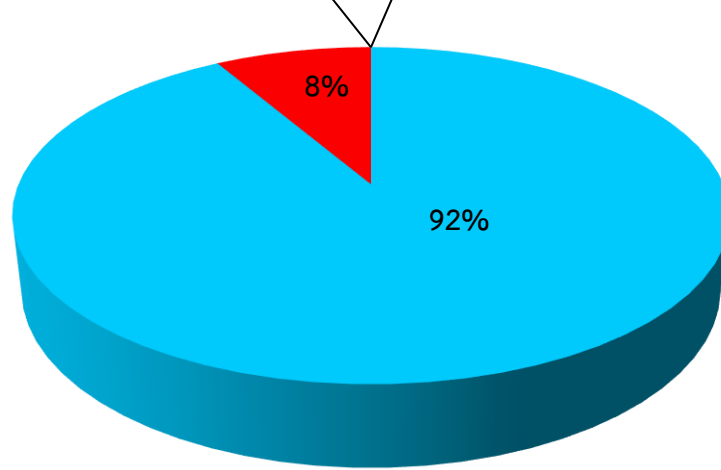
■ ดีมาก ■ ดี ■ พอใช้ ■ ควรปรับปรุง



กราฟประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้มารับบริการคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลนครแม่สอด

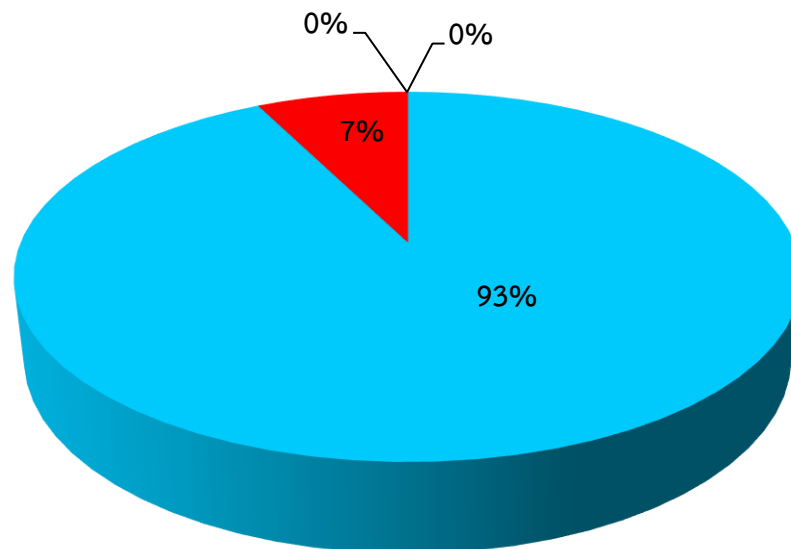
7. การบริการเป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของทางราชการ
และระเบียบอื่นๆที่ประกาศ

■ ดีมาก ■ ดี ■ พอใช้ ■ ควรปรับปรุง



8. ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว

■ ดีมาก ■ ดี ■ พอใช้ ■ ควรปรับปรุง



กราฟประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้มารับบริการคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลนครแม่สอด

